



КАРАР

05 февраля 2016 й.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 45

05 февраля 2016 г.

Об утверждении Положения по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан, оказывающих услуги в сфере образования

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства Финансов Российской Федерации от 22.07.2015 №116-н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказание услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», Уставом муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан оказывающих услуги в сфере образования (приложение №1) и показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (приложение № 2).

2. Уполномочить Общественный совет муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан на проведение независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан оказывающих услуги в сфере образования.

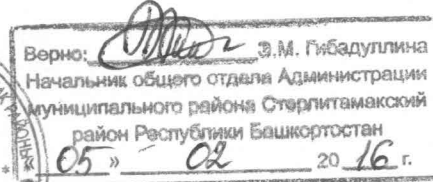
3. Отделу информационной политики Администрации (Р.Е.Сафоновой) копию настоящего постановления и приложения к нему направить в средства

массовой информации для опубликования, разместить в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан www.str-raion.ru.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителей главы Администрации О.В.Мартынову и С.Н.Ибатуллину.

Глава Администрации

Р.Р.Багаутдинов



Приложение №1
к постановлению Администрации
муниципального района Стерлитамакский
район Республики Башкортостан
от 05 февраля 2016 № 45

ПОЛОЖЕНИЕ

по проведению независимой системы оценки качества работы
муниципальных учреждений муниципального
района Стерлитамакский район Республики Башкортостан оказывающих
услуги в сфере образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан оказывающих услуги в сфере образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

1.2. Независимая оценка качества образования (далее – независимая оценка) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности муниципальных учреждений муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан, осуществляющих предоставление муниципальных услуг в сфере образования (далее – образовательные учреждения), о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных учреждений.

1.3. Независимая оценка проводится с целью:
повышения эффективности управления образованием;
повышения качества подготовки обучающихся;
корректировки подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников;
популяризации подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
развития разнообразия образовательных программ при сохранении единого образовательного пространства.

1.4. Независимая оценка качества, проводится общественным советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

1.5. Основными задачами независимой оценки являются:

осуществление независимой, объективной внешней оценки качества работы образовательных учреждений и учреждений культуры;

привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования и качества предоставления услуг в сфере культуры;

обеспечение открытости и доступности для потребителей информации о качестве работы образовательных учреждений и учреждений культуры;

координация действий ведомств, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательными учреждениями образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;

совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных учреждениях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

повышение эффективности, качества и доступности образовательных услуг и услуг в сфере культуры.

1.6. Основными принципами независимой оценки являются:

определение соответствия, предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

обеспечение различных заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

1.7. Результаты независимой оценки могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- а) обучающимися и их родителями (законными представителями):
в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;
для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;
- б) образовательными учреждениями, в целях:
оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;
- в) заинтересованными организациями:
для выработки совместных с образовательным учреждением действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.
- г) коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:
в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.
- д) федеральными и региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления:
в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

2. Структура независимой системы оценки

2.1. Участниками независимой оценки качества образования являются:

1) Администрация муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан (далее - орган местного самоуправления):

формирует общественные советы по проведению независимой оценке. Формирование таких общественных советов осуществляется с обязательным участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации). В случае если уже существует действующий общественный совет, функции и полномочия по проведению независимой оценке могут быть возложены на него. Делегирование полномочий по проведению независимой оценке действующему общественному совету может осуществляться только при условии согласования с соответствующим общественным советом;

утверждает Положение об общественном совете по проведению независимой оценки. В случае делегирования полномочий по проведению независимой оценки уже существующему общественному совету отдел

образования должен утвердить внесение изменений и дополнений в Положение соответствующего общественного совета;

разрабатывают с учетом предложений общественного совета по проведению независимой оценке техническое задание для организации ОКО (организации-оператора);

размещают информацию о результатах независимой оценке на своих официальных сайтах и официальном сайте муниципального района Стерлитамакский район республики Башкортостан;

рассматривают и учитывают в своей управленческой деятельности результаты независимой оценки, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные общественным советом по проведению независимой оценки;

обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Для этого могут быть использованы сервисы интерактивного голосования, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах);

2) Общественный совет:

определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

формирует предложения для разработки технического задания для организации-оператора, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемых органами местного самоуправления с организацией оператором;

устанавливает при необходимости критерии независимой оценки (дополнительно к установленным приложением № 2, настоящего положения) критериям);

проводит независимую оценку с учетом информации, представленной организацией-оператором;

представляет органу местного самоуправления результаты независимой оценки, а также предложения об улучшении их деятельности.

Общественный совет, по независимой оценке, формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав указанного общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается органом государственной власти, органом местного самоуправления, при которых он создан, на своем официальном сайте в сети «Интернет».

3) Образовательные учреждения обеспечивают:

сбор необходимой информации и ее представление организации, осуществляющей независимую оценку качества подготовки обучающихся, в

соответствии с требованиями оценочной процедуры;

необходимые условия для проведения оценочной процедуры в соответствии с инструктивными методическими материалами, которые разрабатывает организация, осуществляющая оценку качества образования;

по результатам участия в процедурах независимой оценки разрабатывает план мероприятий по улучшению качества подготовки обучающихся;

использует результаты независимой оценки качества подготовки обучающихся для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) муниципальных учреждений муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан, осуществляющих образовательную деятельность, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

обеспечивает открытость и доступ к информации об осуществлении независимой оценки качества подготовки обучающихся на всех ее этапах.

2.2. Для обеспечения условий и качества проведения независимой оценки организации, осуществляющие образовательную деятельность, выполняют следующие функции:

предоставляют в открытом доступе в сети «Интернет» отчет о результатах самообследования, а также информацию о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

по результатам участия в процедурах независимой оценки разрабатывают, согласовывают с органом местного самоуправления и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;

используют результаты независимой оценки для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

2.3. В качестве основных критериев независимой оценки выступают:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Данные критерии являются обязательными при проведении независимой оценке.

2.4. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций подлежит размещению на

официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.

Результаты независимой оценки могут быть представлены в различных формах:

Рейтинг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки (организации, осуществляющие образовательную деятельность, образовательные программы или системы образования) сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу «от лучших - к худшим».

Рэнкинг - это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

Таблица лиг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу), считаются примерно равными по данным показателям.

Топ лучших - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой выделяются только те участники, которые попали в список «лучших». Количество «лучших» для топа определяют организаторы (заказчики) оценки. Для этого используют, как правило, круглые числа: Топ-100. Список «лучших» может также определяться самими оценками, полученными участниками при проведении оценочной процедуры. В этом случае «лучшие» - это те, кто получил оценку не ниже заданного порога.

Аналитические материалы - это форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика либо как текстовый документ. Примерами текстовых аналитических материалов являются публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем.

Приложение № 2
к постановлению Администрации
муниципального района Стерлитамакский
район Республики Башкортостан
от 05 февраля 2016 № 45

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	Баллы (от 0 до 10)

	получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*>	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа	Проценты (от 0 до 100)

	опрошенных получателей образовательных услуг	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

<*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326, № 23, ст. 2878, № 27, ст. 3462, № 30, ст. 4036, № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, ст. 566, № 19, ст. 2289, № 22, ст. 2769, № 23, ст. 2933, № 26, ст. 3388, № 30, ст. 4257, № 30, ст. 4263).

<***> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.